



MAISON DE  
LA FAMILLE  
BEAUCE-ETCHEMINS  
LA GRANDE  
OURSE

**RAPPORT ANNUEL**  
**2018-2019**



## TABLE DES MATIÈRES

<b>LE MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTION.....</b>	<b>1</b>
<b>LA MAISON DE LA FAMILLE S'ORGANISE .....</b>	<b>2</b>
LA MISSION DE L'ORGANISME.....	2
LE CONSEIL D'ADMINISTRATION.....	2
LE FINANCEMENT .....	3
LA VISIBILITÉ .....	3
LES RESSOURCES HUMAINES.....	5
<b>LA MAISON DE LA FAMILLE SUPPORTE .....</b>	<b>8</b>
LES SESSIONS DE GROUPE .....	8
LA CLINIQUE DU ROSEAU .....	9
LE PROGRAMME CADOE .....	10
SSS-PACE 2018-2019.....	11
LES DEMI-JOURNÉES RÉPIT / SERVICE DE GARDE .....	14
LES DROITS D'ACCÈS SUPERVISÉS .....	15
LES AÎNÉS FLYÉS DÉBARQUENT CHEZ VOUS! .....	20
LE PROJET « MON AVENIR J'Y CROIS, J'Y VOIS, J'Y TRAVAILLE » .....	22
<b>LA MAISON DE LA FAMILLE INNOVE .....</b>	<b>23</b>
ESPACE PARENTS.....	23
CLUB DE MARCHÉ .....	23
LE P'TIT COMITÉ MFBE .....	23
RENCONTRES INDIVIDUELLES .....	23
MIDIS-CONFÉRENCES .....	24
LES SUPER PAPAS .....	24
INSTALLATION ET VÉRIFICATION DE SIÈGES D'AUTO.....	25
HALTE-ALLAITEMENT .....	25
ESPACE TROUVAILLES.....	25
<b>LA MAISON DE LA FAMILLE S'INSTRUIT.....</b>	<b>26</b>
<b>LA MAISON DE LA FAMILLE S'AFFICHE ET S'IMPLIQUE .....</b>	<b>27</b>
LES REPRÉSENTATIONS .....	27
LA QUALITÉ DE MEMBRE.....	27
LA COLLABORATION .....	29
<b>LES ÉVÉNEMENTS SPÉCIAUX .....</b>	<b>32</b>



## LE MOT DE LA PRÉSIDENTE ET DE LA DIRECTION

C'est avec enthousiasme qu'à titre de présidente du conseil d'administration et de directrice générale, nous vous présentons le rapport des activités de la Maison de la Famille Beauce-Etchemins de 2018-2019.

Ce bilan confirme notre désir d'innovation et de mise à jour des services offerts pour s'ajuster à la réalité des familles. Entre autres, cela se définit par l'informatisation des droits d'accès supervisés, l'ajout d'une plage horaire de soir et plus d'activités père-enfant.

Parmi nos bons coups, nous devons mentionner l'importance soutenue que l'on porte au partenariat entre les organismes de la région. En effet, cela permet d'être en complémentarité, mais aussi de créer des événements communs pour les familles.

Enfin, il nous importe de souligner l'impact positif que les employés apportent à l'organisme avec leurs différentes couleurs et expertises. Votre engagement et votre énergie font le rayonnement de la Maison de la Famille. Ce sont plus de 700 familles différentes que nous avons rejointes cette année. Nous en sommes fiers et c'est grâce à votre implication et celle de tous les bénévoles que nous pouvons répondre aux besoins des parents et enfants qui fréquentent notre organisme.

« La famille, c'est comme les branches d'un arbre. Nous grandissons dans différentes directions, mais nos racines ne font qu'un ! » La famille, c'est nous ! Merci !!!

Annie-Claude Lemieux, Présidente du conseil d'administration  
Sandra Fournier, Directrice générale

Maison de la Famille Beauce-Etchemins



## LA MAISON DE LA FAMILLE S'ORGANISE

### LA MISSION DE L'ORGANISME

La Maison de la Famille Beauce-Etchemins a pour mission de promouvoir le bien-être de la famille sur le plan moral et social, c'est-à-dire offrir aux familles vivant des problèmes d'adaptation et de fonctionnement, un lieu communautaire où les services sont offerts d'une façon accueillante et désinstitutionnalisée, basés sur la dynamique familiale en privilégiant l'approche de groupe et l'intervention brève. La MFBE se veut un organisme qui encourage la prise en charge par les utilisateurs eux-mêmes des activités et des services offerts.

### LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Le conseil d'administration a pour mandat de déterminer les orientations et les politiques d'action de l'organisme tout en se préoccupant des recommandations formulées par les membres en assemblée générale. Il s'assure d'une saine gestion financière de l'organisme et est impliqué dans la recherche de financement. Pour l'année 2018-2019, il était composé de :

- |                               |                 |
|-------------------------------|-----------------|
| ▪ Madame Annie-Claude Lemieux | Présidente      |
| ▪ Monsieur Martin Picard      | Vice-président  |
| ▪ Madame Mélanie Grenier      | Trésorière      |
| ▪ Madame Myriam Grondin       | Secrétaire      |
| ▪ Madame Christine Thabet     | Administratrice |
| ▪ Monsieur Yves K. Laflamme   | Administrateur  |
| ▪ Madame Isabelle Gagnon      | Administratrice |

Le conseil d'administration s'est réuni à sept occasions en assemblée régulière et une fois lors de l'assemblée générale annuelle en juin.

## LE FINANCEMENT

Les revenus proviennent de différentes sources. Chaque année, la contribution des différentes instances fédérales, provinciales et locales permet d'assurer la plus grande partie du budget. Nos principaux bailleurs de fonds sont :

- Ministère de la Famille
- Agence de la santé publique du Canada
- Centraide
- Centre intégré de santé et des services sociaux de Chaudière-Appalaches (CISSS-CA)
- Avenir d'enfants

Nous pouvons compter également sur des dons (argent, jouets ou autres matériaux) de la clientèle qui fréquente nos services, des organismes sociaux du territoire et des gens de la communauté qui ont à cœur la cause de la famille.

## LA VISIBILITÉ

### **SEMAINE DE LA FAMILLE**

Dans le cadre de la Semaine de la famille en mai 2018, la MFBE a participé à la Journée de la famille de Ville Saint-Georges. Cette année, sous le thème « Noël », les familles étaient invitées à participer à un bingo de Noël et différents prix étaient remis aux enfants. Cet atelier a fait le bonheur des grands et des petits.

### **ÉDITIONS MIDI TRENTE**

Depuis plus deux ans, la MFBE est un point de distribution des Éditions Midi trente ce qui permet également d'atteindre des objectifs précis, soit d'offrir des outils concrets aux familles et aux intervenants de la région ainsi que d'assurer un financement à long terme dégagé par une certaine marge de profit de la vente des livres.

## UN CADEAU POUR NOËL

Pour une 14<sup>e</sup> année consécutive, la MFBE s'est impliquée dans l'activité « Un cadeau pour Noël » qui s'est déroulée au Carrefour Saint-Georges. Durant deux semaines, les bénévoles et les salariés des 4 organismes partenaires rencontraient la population afin de présenter les organisations et amasser des cadeaux pour les enfants des familles vulnérables fréquentant nos organismes. Plusieurs partenaires y collaborent chaque année dont le Carrefour Saint-Georges, Beaubois, Pomerleau, Boa-Franc, BID GROUP TECHNOLOGIES LTD Comact division, Librairie Sélect, Place Bureau et Conception Paragraphe.

## JOURNÉE DE L'ALPHABÉTISATION FAMILIALE

Le 27 janvier 2019, nous avons souligné la Journée de l'alphabétisation familiale en participant à des activités destinées à promouvoir l'importance de la lecture auprès des familles en collaboration avec la Bibliothèque municipale de Saint-Georges et l'organisme Alphare.



14<sup>e</sup> édition, Un cadeau pour Noël



Journée de l'alphabétisation familiale 2019

## LES RESSOURCES HUMAINES

### LE PERSONNEL

<b>Fonction</b>	<b>Employés</b>	<b>Horaire / semaine</b>
Directrice générale	Sandra Fournier	Temps plein (40 h)
Coordonnatrice des Aînés Flyés!	Josée Chénier	Temps plein (38 h)
Responsable des droits d'accès supervisés	Étienne Royer	Temps plein (35 h)
Intervenantes aux droits d'accès supervisés	Marie-Pier Boulanger Jinny Vachon Karine Doyon Jessica Bureau Camille Larochelle-Carrier	Temps partiel (15 h)
Éducatrices auprès des enfants (Répit)	Mélanie Nadeau Francess Champagne	Temps partiel (21 h)
Adjointe administrative-comptable	Karine Lebreux	Temps plein (35 h)
Responsable du programme PACE et des animations de groupes	Bianca Lessard	Temps plein (35 h)
Responsable des animations de groupes	Audrey Dupuis	Temps plein (35h)
Animatrices de groupes	Chantal Poulin Francess Champagne Mélanie Nadeau	Variable
Animateur /Persévérance scolaire	Miguel Pruneau	Temps plein (35 h)
Préposée à l'accueil	Charline Poulin	Temps partiel (21 h)
Entretien	Magaly Pomerleau	Variable

## LES BÉNÉVOLES

Principales activités	Bénévoles	Heures / année
Stages et réception	6 stagiaires 1 bénévole	1968.5 heures
Conseil d'administration	8 bénévoles	161 heures
Droits d'accès supervisés	5 bénévoles	123 heures
Représentation	2 bénévoles	16 heures
Activités spéciales / comité de financement et de visibilité	26 bénévoles	156 heures
Répit et gardiennage	3 bénévoles	89 heures
Ressources humaines	2 bénévoles	12 heures
Rénovation, entretien	1 bénévole	45 heures
Les Aînés Flyés!	160 bénévoles	1656 heures
<b>TOTAL</b>	<b>214 bénévoles</b>	<b>4226,5 heures</b>

Au total, **204 bénévoles différents** ont offert leur temps dans les différentes activités en cours d'année. Une personne peut s'impliquer dans plus d'une activité.

Cette année, nous avons accueilli 1 stagiaire au baccalauréat en psychoéducation, 1 stagiaire en technique de travail social et 4 stagiaires en technique d'éducation spécialisée qui se sont impliquées au niveau des répits, du programme PACE, des droits d'accès supervisés et des différents groupes d'animation. Un merci spécial à Madame Charline Poulin pour les heures données à la réception.

De plus, afin de remercier et soutenir les membres du personnel et les bénévoles qui contribuent généreusement au succès de la Maison de la Famille, un social de Noël a été organisé dans les locaux de l'organisme. Les employés ont mis la main à la pâte pour préparer le souper et des jeux ont été organisés. L'activité fut très appréciée par les employés, les membres du conseil d'administration et tous les bénévoles présents.

## LA MAISON DE LA FAMILLE SUPPORTE

### LES SESSIONS DE GROUPE

Nous avons offert 25 sessions de groupe s'adressant principalement aux parents, mais également aux enfants. En plus de favoriser l'entraide naturelle entre les parents et leur prise en charge, ceux-ci peuvent partager leurs inquiétudes, leurs difficultés et leurs réussites tout en bénéficiant d'informations professionnelles et éducatives sur l'encadrement de leurs enfants. Afin de faciliter la participation, nous offrons le service de gardiennage et, au besoin, le remboursement des frais de déplacement aux parents pour certains groupes.

### DESCRIPTION ET TAUX DE PARTICIPATION AUX GROUPES

Titre du groupe	Description	Ressources	Nombre de sessions et lieu des rencontres	Nombre de participants au total
<b>Y'APP (Y'a personne de parfait)</b>	Pour les parents d'enfants âgés entre 0 et 5 ans. Session de 5 rencontres permettant de partager son expérience et d'apprendre à être parent à travers des ateliers portant sur le développement de l'enfant.	2 intervenants MFBE 1 infirmière du CISSS-CA 1 stagiaire	2 sessions à St-Georges	16 parents <i>9 enfants</i>
<b>ABC de l'encadrement</b>	Pour les parents d'enfants âgés entre 0 et 5 ans. Session de 4 rencontres permettant aux parents d'acquérir des outils afin de mieux voir à l'encadrement de leurs enfants (discipline, règles, etc.).	1 intervenante MFBE 1 stagiaire	3 sessions à St-Georges	19 parents <i>19 enfants</i>
<b>Atelier Purée de bébé</b>	Pour les parents de poupons. Session de 2 rencontres permettant aux parents de cuisiner des purées variées de façon économique et saine pour la santé. Volet théorique et pratique.	1 intervenante MFBE	12 sessions à St-Georges 1 session à St-Gédéon 1 session à St-Ephrem	71 parents <i>58 poupons</i>

<b>Parents d'Ados</b>	<p>Pour les parents d'adolescents âgés entre 12 et 17 ans.</p> <p>Session de 6 rencontres permettant des échanges et de l'information pour les parents face à l'adolescence (ex. : outils pour améliorer la relation avec leurs ados.)</p>	<p>1 intervenante MFBE</p> <p>1 intervenant CISS-CA</p>	2 sessions à St-Georges	22 parents
<b>Éveil 12-24 mois</b>	<p>Pour les parents et leurs enfants âgés entre 12 et 24 mois.</p> <p>Session de 4 rencontres parents / enfants portant sur différentes thématiques afin de développer le lien d'attachement et les connaissances des participants. Volet théorique et pratique.</p>	<p>1 intervenante MFBE</p> <p>2 stagiaires</p>	2 sessions à St-Georges	<p>7 parents</p> <p>7 enfants</p>
<b>Vie de famille : De la discipline à l'amour</b>	<p>Pour les parents d'enfants âgés entre 6 et 11 ans.</p> <p>Session de 7 rencontres permettant des échanges et de l'information pour les parents désirant améliorer leur encadrement et maintenir des relations harmonieuses avec leurs enfants.</p>	<p>1 intervenante MFBE</p> <p>1 intervenant CISS-CA</p>	2 sessions à St-Georges	23 parents

## LA CLINIQUE DU ROSEAU

Le projet consiste à offrir des ateliers prénataux et des suivis de grossesse à la MFBE en partenariat avec 2 médecins, 3 sages-femmes, la clinique Pro-Physio, Mélissa Martineau et Andréane Loubier. Les suivis de grossesse sont répartis en 4 rencontres mensuelles. Chaque rencontre comporte 2 volets soit :

1. Rencontre de groupe, animée par le médecin ou la sage-femme, informant les futurs parents sur le développement global du bébé;
2. Atelier de groupe, animé par un invité, lié à des sujets importants (saines habitudes de vie, postures lors de la grossesse, portage de bébé, préparation à l'accouchement et points de pression).

Une cinquième et une sixième rencontre (facultatives) sont également proposées aux parents qui le désirent. Elle porte sur l'aide à l'allaitement et les techniques Bonapace. Elles sont animées par une sage-femme.

La grossesse étant un moment propice pour effectuer des changements afin d'améliorer ses habitudes de vie, nous avons trouvé important, non seulement d'informer les participants, mais aussi de les mettre en action par le biais d'un volet pratique.

Cette année, 4 groupes ont été formés. Ce sont 39 futures mamans et 16 futurs papas qui ont participé aux ateliers.

## **LE PROGRAMME CADOE**

Collectivement Agir pour le Développement Optimal des Enfants (CADOE) est le programme de services intégrés en négligence dont s'est dotée la région Chaudière-Appalaches. Ce programme s'adresse aux parents d'enfants âgés de 0 à 12 ans dont le développement ou la sécurité sont considérés comme étant préoccupants, voir compromis, en raison du fait que ceux-ci éprouvent des difficultés significatives à remplir les responsabilités attendues sur le plan physique, éducatif et / ou affectif. De plus, l'orientation quant au projet de vie de l'enfant doit être le maintien ou le retour dans son milieu familial.

Pour l'année 2018-2019, les ateliers de groupe ont été coanimés par une intervenante de la MFBE ainsi qu'une travailleuse sociale et une psychoéducatrice du CISSS-CA, secteur Beauce. Quatre sessions de groupe ont été offertes au cours de l'année, soit deux sessions de jour à la Maison de la Famille pour la clientèle du territoire Beauce-Sartigan ainsi que deux sessions de soir au Centre de santé et de services sociaux de Beauceville pour la clientèle de Beauce-Sartigan et Robert-Cliche. Pendant chaque rencontre de groupe, le service de gardiennage est offert pour les enfants des participants.

### **Suivi statistique pour le programme CADOE**

	<b>Nombre de parents</b>	<b>Nombre d'enfants</b>	<b>TOTAL</b>
<b>Automne 2018</b>	9	20	<b>29</b>
<b>Hiver 2019</b>	9	15	<b>24</b>

## SSS-PACE 2018-2019

### DESCRIPTION DU PROJET

Le projet SSS-PACE est un service offert gratuitement sur le territoire de la MRC Beauce-Sartigan pour les familles ayant des enfants âgés entre 2 et 5 ans provenant de milieux à risque et / ou vulnérables.

### LE PROGRAMME

Celui-ci est divisé en 3 volets et se compose d'une série de rencontres de 2h30 chacune pendant 10 semaines.

- **Le volet parents** : Il est constitué de 6 rencontres. Les thèmes développés sont reliés aux connaissances et aux compétences parentales.
- **Le volet enfants** : Il contient 15 rencontres à raison de 2 fois par semaine, soit le mardi et le vendredi. Au total, les enfants bénéficient de 5 heures en ateliers de groupe par semaine. Ceux-ci permettent de stimuler leur développement global et plus particulièrement les sphères de développement en difficulté.
- **Le volet parents / enfants** : Pendant les 10 semaines du programme, 5 rencontres sont allouées au volet parents / enfants. Celles-ci permettent aux parents et aux enfants de vivre des activités conjointes qui favorisent le développement d'une bonne relation et du lien d'attachement parents / enfants.

### LES STATISTIQUES

Sessions	Enfants	Parents	Familles
Printemps 2018	4	4	4
Automne 2018	7	6	6
Hiver 2019	8	7	6
<b>TOTAL</b>	<b>19</b>	<b>17</b>	<b>16</b>

60 ateliers ont été offerts au cours de l'année.

## CAF-PACE :

Dans tous les volets du Caf-PACE, nous avons rejoint :

	Participants
Enfants	292
Parents / Tuteurs	203
<b>TOTAL</b>	<b>495</b>

Le nombre de participants pour les volets du Caf-PACE correspond aux participations lors des cuisines collectives, des cafés-rencontres, des activités familiales, de la fête d'Halloween et de la fête de Noël.

À raison d'une fois par mois, les parents sont invités à participer à un **café-rencontre** portant sur divers thèmes. Un service de gardiennage est offert aux participants. Au cours de l'année 2018-2019, différents partenaires ont collaboré aux ateliers, soit l'organisme Sexplique, Annick Vachon (coach familiale) et l'UQAR (Campus de Lévis).

À plusieurs reprises au cours de l'année, nous avons organisé des **Caf-PACE Famille**. Les parents sont invités à vivre différentes activités familiales en compagnie de leurs enfants. Ces journées se déroulent lors de certaines fêtes, journées thématiques ou journées pédagogiques.

## ACTIVITES EN FAMILLE :

Mai 2018 .....Sortie au Relaxarium pour la fête des Mères

Mai 2018 .....Fête de la famille (Semaine de la famille)

Juin 2018.....Sortie familiale au parc Veilleux

Juin 2018.....Fête d'été

Juillet 2018.....Pique-nique familial au parc Veilleux

Septembre 2018.....Disco familiale à la Maison des Jeunes Beauce-Sartigan

Octobre 2018.....Sortie familiale à l'aéroport de Saint-Georges

Novembre 2018.....Fête d'halloween

Novembre 2018.....Sortie familiale au cinéma

Décembre 2018.....Fête de Noël

Janvier 2019.....Journée d'alphabétisation familiale à la bibliothèque de Saint-Georges

Janvier 2019.....Disco familiale à la Maison des Jeunes Beauce-Sartigan

Dans le cadre de la Fête de la famille et de la Journée de l’alphabétisation familiale, nous avons également rejoint plusieurs familles du territoire Beauce-Sartigan soit :

	<b>Fête de la famille</b>	<b>Journée de l’alphabétisation familiale</b>	<b>TOTAL</b>
Enfants	250	145	<b>395</b>
Parents / Tuteurs	200	130	<b>330</b>
<b>TOTAL</b>	<b>450</b>	<b>275</b>	<b>725</b>

### **CAF-PACE CUISINE COLLECTIVE :**

Nous comptons actuellement trois groupes de cuisine collective qui, une fois par mois, sont invités à cuisiner à nos locaux. Pendant l’activité, un service de gardiennage est offert gratuitement. Cette année, les 18 participants ont bénéficié d’un total de 24 cuissons. Les cuisines collectives sont offertes du mois d’avril au mois de mars et font relâche en janvier de même qu’en juin, juillet et août pour les vacances d’été.

Cette année encore, les trois groupes de cuisine collective sont complets et la forte demande exige le maintien d’une liste d’attente pour les participants supplémentaires. En mars 2019, 19 participants demeurent encore en attente sur cette liste.

### **RÉFÉRENCE ET PARTENARIAT**

Le **CISSS-CA, secteur Beauce**, délègue une travailleuse sociale afin d’informer les parents sur l’encadrement parental, la manipulation et la rivalité fraternelle de même qu’une éducatrice spécialisée pour informer les parents sur le développement langagier des enfants. Une animatrice de la bibliothèque municipale s’ajoute aux différents partenaires pour discuter de l’importance de la lecture auprès des enfants et animer diverses activités littéraires.

Enfin, nous comptons sur l’appui des différents programmes offerts à la MFBE pour référer la clientèle au programme SSS-PACE. Des références au programme peuvent également provenir du CISSS-CA, secteur Beauce, du CRDI / CRDP, des Centres de la petite enfance et de la Commission scolaire Beauce-Échemins. Cette année encore, un partenariat a été réalisé avec la Bibliothèque municipale de Saint-Georges et l’organisme Alphare dans le cadre de la Journée de l’alphabétisation familiale.

## LES DEMI-JOURNÉES RÉPIT / SERVICE DE GARDE

Les demi-journées répit offrent aux parents un moment de répit alors que leurs enfants, âgés entre 2 et 5 ans, sont pris en charge par notre organisme pour une durée de trois heures. Chaque demi-journée comprend deux volets : un volet éducatif où les activités sont dirigées et un volet jeux libres.

Offert au coût modique de 1\$ par jour, ce service se distingue d'un Centre à la petite enfance, puisqu'il s'adresse aux parents dont la situation financière est précaire. Une des conditions pour bénéficier d'un répit est que l'un des parents ne travaille pas à l'extérieur de la maison. Ce service a aussi un but de socialisation pour les enfants. Ceux-ci ne doivent pas fréquenter un autre milieu de garde pour bénéficier du service. Il s'agit là de deux conditions qui reflètent que le répit répond aux besoins des familles défavorisées, tant économiquement que socialement (isolement des enfants). C'est un service de prévention de l'épuisement parental et des carences sociales chez les enfants. Le service de halte-garderie est offert dans nos locaux trois après-midis par semaine, soit le mardi, mercredi et jeudi. Nous offrons aussi deux avant-midis à Saint-Côme, soit le mercredi et le jeudi. Suite à une demande des parents de la municipalité de St-Théophile, nous avons mis en place un répit dans cette municipalité, soit le jeudi après-midi.

La MFBE se démarque par le service de garde proposé aux parents désirant participer aux programmes et groupes offerts par l'organisme. Le service est alors gratuit. Ce service est rendu possible, entre autres, grâce à la collaboration de bénévoles. Ce service est en fonction 46 semaines par année avec une période d'arrêt à l'été et aux vacances de Noël.

En 2018-2019, **163 familles** différentes et **204 enfants** ont utilisé notre service. Il y avait une moyenne de 6 présences-enfants par plage horaire. Au cours de l'année, nous comptons un total de **1975 présences-enfants**. En considérant les groupes offerts, nous offrons en moyenne, 8 plages horaires / semaine selon les besoins des participants. Cela représente une moyenne de 27 heures / semaine.

Lorsque l'animation est assurée par une seule éducatrice, nous pouvons accueillir un maximum de 8 enfants 2-5 ans. Ce nombre peut augmenter à 12 lorsque nous avons la collaboration de stagiaires ou de bénévoles. Il peut également diminuer si les enfants sont âgés de moins de 2 ans.

## LES DROITS D'ACCÈS SUPERVISÉS

### Volet droit de visite (DV)

Ce volet vise à maintenir le lien entre un parent et son enfant dans un milieu neutre et sécuritaire. Nous offrons un endroit qui permet aux parents qui n'auraient pas de contact avec leurs enfants de pouvoir compter sur la présence d'une personne recrutée et formée pour superviser leur visite.

Ce service a permis à **68 familles** et à leurs **100 enfants** de bénéficier de visites supervisées. De ce nombre, 41 familles étaient nouvelles et 30 dossiers ont été fermés pendant l'année. Au 31 mars 2019, 39 dossiers sont actifs.

D'avril 2018 à mars 2019, **599 droits de visite** ont été organisés. De ce nombre, 491 ont été réalisés et 108 ont été annulés. Comme les visites sont supervisées par deux intervenants, cela représente 1902,5 heures de supervision, soit 1813 heures réalisées par des intervenants salariés aux droits d'accès et 89,5 heures par des bénévoles.

#### Ouverture de dossiers des droits de visite 2018-2019 par famille

	Dossiers ouverts	Dossiers fermés	Différentiel :
<b>Cour Supérieure et mesure volontaire</b>	15	9	<b>6</b>
<b>CISSS-CA, Secteur Centre jeunesse-CA</b>	26	21	<b>5</b>
<b>Total :</b>	<b>41</b>	<b>30</b>	<b>11</b>

#### Fréquence d'utilisation des familles en visites supervisées

##### *Cour Supérieure du Québec*

Fréquence d'utilisation	Nombre de familles	Durée des visites	Nombre de familles
<b>1 visite / semaine</b>	5	1 h 00	<b>1</b>
<b>1 visite / 2 semaines</b>	11	1 h 30	0
<b>1 visite / 3 semaines</b>	0	2 h 00	5
<b>1 visite / mois</b>	1	2 h 30	0
<b>2 visites / semaines</b>	4	3 h 00	15
<b>Variable</b>	0	Variable	0
<b>Total :</b>	<b>21</b>	<b>Total :</b>	<b>21</b>

**Mesure volontaire entre les parents**

Fréquence d'utilisation	Nombre de familles	Durée des visites	Nombre de familles
1 visite / semaine	1	1 h 00	0
1 visite / 2 semaines	3	1 h 30	0
1 visite / 3 semaines	0	2 h 00	0
1 visite / mois	0	2 h 30	0
Variable	1	3 h 00	5
		Variable	0
<b>Total :</b>	<b>5</b>	<b>Total :</b>	<b>5</b>

**CISSS-CA, Secteur Centre jeunesse-CA**

Fréquence d'utilisation	Nombre de familles	Durée des visites	Nombre de familles
1 visite / semaine	9	1 h 00	1
1 visite / 2 semaines	8	1 h 30	0
1 visite / 3 semaines	3	2 h 00	6
1 visite / mois	8	2 h 30	1
2 visites / semaine	3	3 h 00	34
Variable	11	Variable	0
<b>Total :</b>	<b>42</b>	<b>Total :</b>	<b>42</b>

## Volet droit de sortie (DS)

Le volet droit de sortie offre aux parents séparés un lieu d'échange neutre des enfants, dans un climat accueillant et chaleureux, afin de protéger ces derniers des tensions qui existent entre les parents.

Au cours de l'année, **42 familles** et **72 enfants** ont bénéficié de ce service. De ce nombre, 12 familles étaient nouvelles et 14 dossiers ont été fermés en cours d'année. Au 31 mars 2019, 28 dossiers sont actifs.

D'avril 2018 à mars 2019, **1082 droits de sortie** ont été organisés. De ce nombre, 1027 ont été réalisés et 55 ont été annulés. Cela a nécessité 634,5 heures de supervision, dont 601 heures réalisées par des salariés aux droits d'accès et 33,5 heures supervisées par des bénévoles. De ce nombre, 117 échanges ont été organisés par notre service en d'autres lieux (exemple : la garderie ou l'école de l'enfant).

Le service de droit d'accès offre aussi la possibilité de contacts téléphoniques supervisés aux parents en situation particulière (ex. : incarcération) qui désirent communiquer avec leur(s) enfant(s). Cette année, 5 familles ont bénéficié de ce service pour un total de **19 contacts téléphoniques** organisés, soit 15 réalisés et 4 annulés.<sup>1</sup>

### Ouverture de dossier des droits de sortie 2018-2019 par famille

	Dossiers ouverts	Dossiers fermés	Différentiel :
Cour Supérieure et mesure volontaire	9	10	-1
CISSS-CA, Secteur Centre jeunesse-CA	3	4	-1
<b>Total</b>	<b>12</b>	<b>14</b>	<b>-2</b>

### Cour Supérieure du Québec

	1 fois / semaine	1 fois / 2 semaines	1 fois / 3 semaines	1 fois / mois	2 fois / 3 semaines	Variable
Nombre de familles	3	15	0	0	1	2
<b>Total</b>	<b>21 familles</b>					

<sup>1</sup> Veuillez prendre note que les données pour les contacts téléphoniques sont statistiquement incluses dans le volet de service des droits de sortie dû à leur charge organisationnelle équivalente.

### *Entente volontaire*

	<b>1 fois / semaine</b>	<b>1 fois / 2 semaines</b>	<b>1 fois / 3 semaines</b>	<b>1 fois / mois</b>	<b>2 fois / 3 semaines</b>	<b>Variable</b>
Nombre de familles	4	4	0	0	1	2
<b>Total</b>	<b>11 familles</b>					

### *CISSS-CA, Secteur Centre jeunesse-CA*

	<b>1 fois / semaine</b>	<b>1 fois / 2 semaines</b>	<b>1 fois / 3 semaines</b>	<b>1 fois / mois</b>	<b>3 fois / 4 semaines</b>	<b>Variable</b>
Nombre de familles	3	3	0	1	0	1
<b>Total</b>	<b>8 familles</b>					

### *Références des familles utilisant le service de droits d'accès supervisés*

<b>Référents</b>	<b>Droit de visite</b>	<b>Droit de sortie</b>	<b>Total</b>
Volontaire entre les parents	7	11	<b>18</b>
Cour Supérieure	19	22	<b>41</b>
CISSS-CA, Secteur Centre jeunesse-CA	42	9	<b>51</b>
<b>Total</b>	<b>68</b>	<b>42</b>	<b>110</b>

### *Lieu de résidence des familles par MRC*

#### *Droit d'accès supervisés - Cour Supérieure et entente volontaire*

<b>MRC</b>	<b>Droit de visite</b>	<b>Droit de sortie</b>	<b>Total</b>
Beauce-Sartigan	12	23	<b>35</b>
Robert-Cliche	4	1	<b>5</b>
Etchemins	2	4	<b>6</b>
Nouvelle-Beauce	2	1	<b>3</b>
Appalaches	0	0	<b>0</b>
Autres (Lévis, etc.)	6	4	<b>10</b>
<b>Total :</b>	<b>26</b>	<b>33</b>	<b>59</b>

***Droit d'accès supervisés – CISSS-CA, Secteur Centre jeunesse-CA***

<b>MRC</b>	<b>Droit de visite</b>	<b>Droit de sortie</b>	<b>Total</b>
Beauce-Sartigan	28	6	<b>34</b>
Robert-Cliche	4	0	<b>4</b>
Etchemins	3	0	<b>3</b>
Nouvelle-Beauce	2	0	<b>2</b>
Appalaches	0	1	<b>1</b>
Autres (Lévis, etc.)	5	2	<b>7</b>
<b>Total :</b>	<b>42</b>	<b>9</b>	<b>51</b>

Au total, le service des droits d'accès supervisés a rejoint **110 familles et 172 enfants** dans la dernière année en cumulant tous les services. De plus, nous avons effectué 20 photocopies de rapports de faits, soit 15 pour la Cour Supérieure du Québec, 2 pour les mesures volontaires et 3 pour le CISSS-CA, Secteur Centre jeunesse-CA.

## LES AÎNÉS FLYÉS DÉBARQUENT CHEZ VOUS!

Les Aînés flyés débarquent chez-vous! vise à favoriser l'épanouissement des aînés de 50 ans et plus par l'implication et leur participation dans leur milieu. Ce projet vise à briser l'isolement des aînés en leur permettant de se rencontrer dans un local adapté pour eux à la Maison de la Famille Beauce-Etchemins et dans leur municipalité. Le projet est un complément aux services offerts aux aînés afin de les mobiliser et les concerter plus aisément pour connaître leurs intérêts et mettre en place des activités qui leur conviennent à proximité de leur demeure. Le but du projet est la prise en charge de l'organisation par les aînés et pour les aînés.

En 2018-2019, *Les Aînés flyés* débarquent dans des municipalités différentes de la MRC Beauce-Sartigan, soit : Notre-Dame-des-Pins et Saint-Simon-les-Mines, Saint-Benoit-Labre et Lac Poulin, Saint-Éphrem et Saint-Honoré de Shenley. Chaque semaine, une municipalité est visitée par la coordonnatrice et elle soutient des échanges entre les aînés afin de les aider à organiser des activités par eux et pour eux reliées aux saines habitudes de vie comme des conférences, du yoga, la cuisine-partage santé, les déjeuners-partages, etc. Au cours de l'année 2018-2019, les présences aux activités dans les municipalités visitées ont été compilées par la coordonnatrice afin d'évaluer le taux de fréquentation et le succès des activités.

Municipalités	Membres inscrits	Activités offertes	Fréquence	Total présences-membres
Saint-Georges	170	280	7 à 8 /semaine	3800
Notre-Dame-des Pins et Saint-Simon-les-Mines	40	100	1 / semaine	1327
Saint-Éphrem	60	31	2-3 / mois	570
Saint-Benoît-Labre et Lac Poulin*	10	37	1 / semaine	176
Saint-Honoré-de-Shenley	25	5	1-2 / mois	125

\* Les membres de Saint-Benoît-Labre et Lac Poulin se sont également joints à plusieurs activités à Notre-Dame-des-Pins

### **Année 2 : Municipalités visitées par le projet *Les Aînés flyés débarquent chez vous !***

**Saint-René :** Deux rencontres informatives ont été réalisées en mai et en septembre 2018, en collaboration avec une aînée flyée de Saint-Georges et le Cercle des fermières de Saint-René, et nous avons rejoint 20 personnes chaque rencontre. Les aînés de St-René ont refusé de poursuivre les efforts pour le développement d'un groupe « Aînés Flyés débarquent chez vous! ». Ils ont plutôt décidé de rejoindre le groupe de Saint-Georges et maintenant, 6 aînés de St-René participent aux activités offertes dans les locaux de la Maison de la Famille.

**Saint-Philibert** : Une rencontre a été réalisée en collaboration avec la ressource en loisirs du milieu en juin 2018 afin de présenter le projet aux aînés de la municipalité et les interroger sur leurs besoins. Les aînés nous ont fait part qu'il y avait assez d'activités dans leur municipalité et ont aussi insisté sur le caractère libre de leur participation aux activités déjà en place. Chaque mois, la coordonnatrice fait parvenir à la municipalité les activités à venir à la Maison de la Famille de Saint-Georges et 4 aînés de Saint-Philibert y participent hebdomadairement.

**Saint-Honoré-de-Shenley** : Une rencontre a été réalisée avec la ressource en loisirs ainsi qu'une travailleuse sociale du CISSS-CA afin de dresser un portrait de l'ensemble des activités des aînés de la municipalité et, ainsi, élaborer un plan d'action afin de rejoindre le plus grand nombre de personnes et répondre aux besoins des aînés de ce milieu. Selon la ressource en loisirs, les aînés de la municipalité étant très difficiles à rejoindre, nous avons débuté les activités en janvier 2019 avec l'offre d'un déjeuner-partage dans la salle communautaire. Cette activité avait pour objectif de connaître leurs besoins et créer un sentiment d'appartenance au groupe. D'autres activités ont ensuite été mises en place dans cette municipalité.

Toujours dans l'optique d'arrimer les différentes municipalités participant au projet, une page Facebook pour la MRC a été mis en place par la coordonnatrice du projet afin de communiquer et faire circuler l'information entre les *Flyés* des différentes municipalités. Plus de 100 aînés participent à commenter et à diffuser les informations les concernant. Pour nos *Flyés* plus vulnérables physiquement, l'accès à l'information et aux activités leur permet de rester en contact avec le monde extérieur et, de ce fait, leur donner le courage et la force de guérir le plus rapidement possible afin de réintégrer leur groupe. Le projet permet également aux aînés d'échanger des connaissances et transmettre leurs savoirs aux autres aînés de leurs municipalités de même qu'aux jeunes familles par le biais d'activités intergénérationnelles. Les aînés développent ainsi des liens d'amitié afin de développer un plus grand réseau social et un fort sentiment d'appartenance et de sécurité face à leur communauté.



## LE PROJET « MON AVENIR J'Y CROIS, J'Y VOIS, J'Y TRAVAILLE »

Le projet Mon Avenir avait vu le jour en 2013 et s'est terminé à la fin de l'année 2018. Ce projet ne tombera cependant pas dans l'oubli, car il a été jumelé avec la toute nouvelle Table en persévérance scolaire de Beauce-Sartigan. Au cours de sa dernière année, le projet avait misé sur l'implication des jeunes dans leur communauté. Ainsi, 2 groupes de jeunes ont été mis en place, soit un à La Guadeloupe et un à Saint-Éphrem. Un jumelage a également été fait avec la Maison des Jeunes Beauce-Sartigan afin de bonifier le projet et d'offrir la même possibilité aux jeunes de Saint-Martin désireux de s'impliquer dans leur communauté.

Pour terminer le projet en beauté, un gala pour la reconnaissance des jeunes impliqués dans leur milieu a été organisé au cours duquel 50 jeunes étaient présents.

Dernières activités organisées par et pour les jeunes :

- Saint-Martin : Un camping d'été ainsi que des activités spéciales pour les adolescents lors de la Fête de la famille de Saint-Martin ;
- Saint-Éphrem : Une sortie au Laser Tag de Beauce, Centre DixtrAction ;
- La Guadeloupe : Le comité s'est impliqué dans la tenue du festival « Le Choc des générations ».

Poursuites et retombées positives de Mon Avenir :

- Saint-Martin : 2 jeunes font maintenant partie du comité organisateur de la Fête de la famille de Saint-Martin ;
- Saint-Éphrem : Un comité de jeunes bénévoles continue à s'impliquer auprès du comité des loisirs de Saint-Ephrem ;
- La Guadeloupe : Un OBNL a vu le jour : « La Guadeloupe en fête ». La tenue d'un deuxième événement est déjà confirmée.

## LA MAISON DE LA FAMILLE INNOVE

### ESPACE PARENTS

Ce service offre l'opportunité aux parents et leurs enfants de venir se rencontrer dans un local de l'organisme afin d'échanger entre eux tout en profitant d'une collation et d'un café. Ce service est né d'une demande des familles qui souhaitent avoir accès à nos locaux pour se réunir entre elles. Cet espace de discussion est offert aux familles une fois par mois. Au cours de l'année 2018-2019, 11 rencontres ont été offertes totalisant un nombre de 104 présences-parents et 130 présences-enfants.

### CLUB DE MARCHÉ

Cette activité a été mise en place au cours de l'été 2018. Ce service est né d'une demande des familles qui souhaitent se rencontrer tout en faisant des activités sportives extérieures gratuites. Il y a eu 10 rencontres durant les mois de juin, juillet, août et septembre 2018. Ce sont 49 femmes et 54 enfants qui y ont participé.

### LE P'TIT COMITÉ MFBE

Depuis octobre 2017, dans un optique d'*empowerment*, un comité de 8 à 10 parents bénévoles a été formé pour s'impliquer dans l'élaboration et la réalisation des activités familiales de l'organisme. Pour l'année 2018-2019, ce sont 9 mamans qui siègent sur le comité et 9 rencontres ont eu lieu au cours de l'année. La MFBE offre gratuitement le service de gardiennage pendant les rencontres.

### RENCONTRES INDIVIDUELLES

Lors de situations de vie plus difficiles, certains participants font la demande pour des rencontres individuelles auprès des différents intervenants de la MFBE. Cette année, nous avons offert 59 rencontres auprès de 69 personnes. Différents thèmes liés à la vie personnelle, familiale ou amoureuse sont abordés au cours de ces rencontres.

## MIDIS-CONFÉRENCES

En partenariat avec le regroupement *Vers l'avant, 0-5 ans !*, des ateliers sur l'encadrement parental sont offerts directement dans diverses entreprises auprès des travailleurs. Chaque atelier d'une durée d'une heure est présenté sous une formule « midi-conférence » pendant la période de dîner des travailleurs. En février et mars 2019, deux conférences ont été offertes à l'industrie Altrum de Saint-Martin totalisant 32 participant(e)s.

## LES SUPER PAPAS

Des activités, du soutien et des trucs pour les papas de la Beauce!

Dans le but de favoriser l'implication des pères dans le développement de leurs enfants, les Super papas ont été mis en place en 2017. Pour la première fois, des activités sont offertes seulement pour les pères qui fréquentent généralement peu les ateliers et les activités régulières de la Maison de la Famille. En 2018, nous avons organisé 5 activités sporadiques :

Activités	Nombre de papas	Nombre d'enfants
Épées en mousse	3	3
Glissade hivernale	6	11
Tire sur neige	3	3
Descente de rivière en canot	3	3
Marche en forêt	2	4

Depuis janvier 2019, nous avons mis en place une programmation mensuelle afin de maintenir une habitude chez nos pères pour qu'ils passent davantage de temps avec leurs enfants, et ce, de façon plus régulière.

Activités	Nombre de papas	Nombre d'enfants
Souper hot dog et feu	12	14
Glissade hivernale	6	11
Parcours moteur	19	30

Pour l'année 2018-2019, 8 activités ont eu lieu et ce sont 29 pères et 38 enfants qui y ont participé pour un total de 54 présences-pères et 79 présences-enfants.

## **INSTALLATION ET VÉRIFICATION DE SIÈGES D'AUTO**

Suite à une formation offerte par le CAA-Québec sur les systèmes de retenue pour enfants, la MFBE est reconnue pour l'installation et la vérification des sièges d'auto pour les enfants. En 2018-2019, 16 familles ont utilisé ce service.

## **HALTE-ALLAITEMENT**

Depuis septembre 2017, à chaque mercredi après-midi a lieu la halte-allaitement. En collaboration avec les infirmières du CISSS-CA, les sages-femmes de la Beauce accueillent les femmes qui ont besoin de conseils et soutien en lien avec l'allaitement. De plus, elles peuvent échanger entre elles et s'entraider. En 2018-2019, ce sont 88 femmes et bébés qui se sont présentés à la halte, et ce, parfois à plus d'une reprise.

## **ESPACE TROUVAILLES**

Suite à de nombreux dons matériels de la population, la Maison de la Famille a mis en place un espace pour emmagasiner le matériel reçu tout en permettant aux familles de venir chercher gratuitement divers articles usagés tels que des vêtements pour les enfants 0-5 ans, des jouets, des livres et des articles pour bébé. Espace Trouvailles est un nouveau service très populaire et ce sont plus de 500 familles qui utilisent ce service tant pour venir chercher du matériel que pour en donner.

## LA MAISON DE LA FAMILLE S'INSTRUIT

Chaque année, des membres du personnel et des bénévoles sont invités à perfectionner leurs connaissances et compétences dans divers domaines reliés à leurs champs d'activités. Au cours de l'année 2018-2019, les formations suivantes ont été suivies :

- Formation « intervenir en contexte de diversité culturelle » (4 personnes, 1 journée)
- Formation « choc culturel » offert par le CJE (2 personnes, ½ journée)
- Rencontre « Sommet des familles » (2 personnes, 2 journées)
- Rencontre nationale des organismes familles (2 personnes, 2 journées)
- Formation « 3S : Parents égaux » (1 personne, 1 journée)
- Formation « Signé bébé » (1 personne, ½ journée)
- Formation « L'autodiscipline bienveillante » (3 personnes, ½ journée)
- Formation « Processus judiciaire, de la plainte au procès » (1 personne, ½ journée)
- Formation « Famille, enfant, ensemble » (2 personnes, 2 journées)
- Formation « Su-Pères conférence » (2 personnes, 2 journées)
- Formation « La communication démaquillée » (1 personne, ½ journée)
- Formation « Comment gérer la réputation de votre organisme et tirer votre épingle du jeu ? » (1 personne, ½ journée)

Une formation interne est offerte aux nouveaux stagiaires et employés qui travaillent au service des droits d'accès. Cette année, nous avons formé 4 personnes à raison d'une demi-journée.

## LA MAISON DE LA FAMILLE S’AFFICHE ET S’IMPLIQUE

### LES REPRÉSENTATIONS

Pour se faire connaître davantage de la population, nous veillons à la promotion de notre organisme par la distribution de dépliants aux endroits et organisations susceptibles d’accueillir des familles. Nous faisons également des présentations soit de notre propre chef ou encore sur demande de groupes particuliers.

- **PRÉSENTATION DE L’ORGANISME** : Salon des ressources (représentation auprès des étudiants en Technique d’éducation spécialisée et Technique d’éducation à l’enfance du Cégep Beauce-Appalaches) et Polyvalente St-Georges (auprès de 104 élèves).
- **DISTRIBUTION DE NOS DÉPLIANTS** : Dans les cliniques médicales, dans les pochettes d’accueil de Ville Saint-Georges, au Palais de justice de Saint-Joseph, dans les points de service du CISSS-CA de notre territoire et dans les organismes communautaires. De plus, nous distribuons annuellement notre programmation dans toutes les écoles du territoire de la MRC Beauce-Sartigan.

La page Facebook de l’organisme est aussi régulièrement alimentée afin de présenter diverses actualités pertinentes, des événements spéciaux et pour promouvoir notre offre de services. La page Facebook compte actuellement plus de 1880 membres.

### LA QUALITÉ DE MEMBRE

La Maison de la Famille est membre des regroupements et associations suivantes :

- Regroupement des organismes communautaires Familles de Chaudière-Appalaches
- Fédération québécoise des organismes communautaires Familles (FQOCF)
- Centraide
- Corporation de développement communautaire Beauce-Etchemins (CDCBE)
- Regroupement québécois des ressources du service des droits d’accès (RQRSDA)

La Maison de la Famille s'implique aussi dans son milieu en participant à diverses Tables et comités de concertation dont la préoccupation première est celle des familles, des enfants ou des organismes communautaires. Ces comités permettent l'échange et la mobilisation des ressources afin d'agir ensemble sur le bien-être de la collectivité.

#### Tables de concertation

- Table de concertation 0-5 ans de Beauce-Sartigan et Robert-Cliche
- Table de concertation 6-18 ans de Beauce-Sartigan et Robert-Cliche
- Table de concertation en violence conjugale de Beauce-Etchemins
- Table des membres de la Corporation communautaire Beauce-Etchemins
- Table en immigration de Beauce-Sartigan
- Table en persévérance scolaire de Beauce-Sartigan
- Table des aînés Chaudière-Appalaches
- Table de logement social et communautaire de Beauce-Sartigan
- Regroupement local « Avenir d'enfants » du projet des MRC Robert-Cliche et Beauce-Sartigan « Vers l'avant, 0-5 ans ! »
- GRAP Beauce-Sartigan (Groupe de réflexion de d'action contre la pauvreté)
- Regroupement des organismes famille de Chaudière-Appalaches
- Représentation de Chaudière-Appalaches au comité des régions, Fédération québécoise des organismes communautaires Famille.

#### Comités d'action

- Comité de liaison des Tables 0-5 ans et 6-18 ans
- Comité sécurité alimentaire (GRAP)
- Comité transport hivernal (GRAP)
- Comité de la famille et des aînés de Ville Saint-Georges et de St-Martin
- Conseil d'administration de Moisson Beauce
- Comités de Vers l'avant, 0-5 ans ! : encadrement, langage, accès aux services, compétence parentale
- Comité du Bal du Communautaire (CDCBE)
- Comité sensibilisation (GRAP)
- Comité Avenir des mobilisations
- Comité des organismes de droit d'accès Chaudière-Appalaches

## **LA COLLABORATION**

Au cours des dernières années, nous avons développé des ententes de services avec différentes instances du milieu :

### **CISSS-CA - SECTEUR BEAUCE**

Année après année, nous maintenons nos collaborations avec le Centre intégré de santé et des services sociaux de Chaudière-Appalaches, notamment pour la coanimation des groupes SSS-PACE, Parents d'ados, Y'APP, CADOE et Vie de Famille : De la discipline à l'amour. De plus, le personnel du CISSS-CA apporte un soutien à la mise en place de certaines activités et ateliers.

### **COMMISSION SCOLAIRE BEAUCE-ETCHEMIN : « LIRE POUR LE PLAISIR »**

En partenariat avec l'école Mgr Beaudoin, un projet d'animation pour favoriser l'éveil à la lecture chez les enfants de 3 à 5 ans a été mis sur pied en février 2019.

Des groupes parents-enfants ont participé à des sessions de 4 ou 5 ateliers traitant chacun des différentes façons de lire, d'animer et de susciter l'intérêt pour la lecture chez les enfants d'âge pré-scolaire.

Les ateliers ont eu lieu à la Maison de la Famille et étaient coanimés par une enseignante de la CSBE ainsi qu'une éducatrice de la MFBE. Chaque atelier d'environ 90 minutes offrait également l'opportunité aux familles d'emprunter les trousseaux de lecture « Lire, un cadeau pour la vie » afin de mieux les découvrir et de mettre en pratique les connaissances, trucs et outils acquis à chacune des rencontres. Tous les enfants participants ont reçu un livre gracieusement offert par le programme. Pour l'année 2018-2019, ce sont donc un total de 7 ateliers qui ont été animés auprès de 19 participants, soit 9 parents et 10 enfants.

## **CISSS-CA**

Suite à la signature d'une entente de service avec le CISSS-CA, nous recevons une allocation récurrente afin de permettre la poursuite des services de droits d'accès. Cette allocation aide la MFBE à répondre aux normes de qualité et de sécurité des droits d'accès (SDA).

## **AVENIR D'ENFANTS**

En 2013, une négociation entre la Fédération québécoise des organismes communautaires Famille et Avenir d'enfants a permis d'offrir 10 000\$ aux organismes communautaires famille partout au Québec. Un projet pilote a été mis en place pour permettre aux directions d'organismes d'être présents aux rencontres de leur comité local. Donc, pour une 5<sup>e</sup> année, la MFBE a reçu 10 000\$ pour siéger au regroupement local Vers l'avant, 0-5 ans !. La Maison de la Famille est maintenant fiduciaire du regroupement Vers l'avant, 0-5 ans!. Nous sommes heureux de partager nos locaux avec l'équipe du regroupement et, ainsi, participer activement dans la mise en place de leur plan d'action.

## **MOISSON BEAUCE**

En 2016, la MFBE a mis en place un partenariat avec l'organisme Moisson Beauce et a été accréditée pour recevoir des denrées alimentaires à faible coût. Cette collaboration a permis de réduire le coût pour les participants des cuisines collectives, de diminuer le coût de gestion du fonds de cuisine pour l'organisme ainsi que de maintenir 3 groupes de cuisine collective.

## **MINISTÈRE DE LA FAMILLE**

Le ministère de la famille a octroyé des montants supplémentaires aux OCF du Québec. Le montant est accordé pour les années financières 2017-2018 ainsi que pour 2018-2019. Le montant global reçu pour les deux ans est de 75 586\$ (développement des enfants et halte-garderie). Nous avons attribué la moitié du montant pour 2018-2019 (37 793\$).

En vue de réaliser notre mission de soutien et d'accompagnement des familles par des activités d'enrichissement de l'expérience parentale, d'éveil à la lecture et de littératie familiale, notre organisme a choisi d'affecter ces sommes de la façon suivante :

DÉVELOPPEMENT DES ENFANTS/HALTE-GARDERIE						
Type d'activités	Bonification des activités déjà offertes	Développement de nouvelles activités	Amélioration des locaux	Achat de matériel éducatif et/ou remplacement du matériel désuet	Retombées pour les familles	Détails si nécessaire
Atelier parents-enfants	X		X	X	Meilleure relation parents/enfants	Maintenir le groupe Éveil 12-24 mois
Atelier parents-d'ados	X					
Halte-garderie/ Mise en place d'un nouveau point de service à St-Théophile	X			X	Meilleure diversité et qualité des activités offertes	Aider à payer l'éducatrice. Offrir du gardiennage poupon lors des groupes de parents.
Achats, entretien et réparations			X			Équipements pour la halte-garderie
Cuisines collectives/ atelier purée de bébé	X			X	Meilleure alimentation familiale	
Mise en place du comité de parents	X	X			Implication dans le milieu de vie, dans les activités familiales.	

## LES ÉVÉNEMENTS SPÉCIAUX

### LES 25 ANS DE LA MFBE

Le 27 avril 2018, un cocktail dînatoire a été organisé afin de souligner l'implication de tous les bénévoles et employés au cours des 25 dernières années. Pour notre plus grand plaisir, les fondateurs étaient présents pour raconter comment l'organisme s'est mis en place et les 60 convives ont constaté le chemin parcouru à travers les années. Nous avons remis une « maison porte-clé » à chaque personne présente en guise de remerciement pour l'implication donnée à l'organisme à travers le temps.

### LA FÊTE D'ÉTÉ

Le 29 juin 2018, nous avons organisé une fête d'été familiale qui offrait diverses activités gratuites pour les familles présentes, notamment une glissade d'eau, des activités de fusils à l'eau, un parcours moteur, des activités de dessins extérieurs et des ateliers *Pound* animés par Cardio 4 Saisons. Les familles pouvaient aussi en profiter pour déguster des hot-dog, des yogourts, des popsicles et différents thés froids offerts gracieusement par David's Tea. 36 familles ont pris part à l'activité, soit 48 parents et 45 enfants.

### LA FÊTE DE L'HALLOWEEN

Le 2 novembre 2018, les employés de la MFBE se sont déguisés pour une fête d'Halloween. Des jeux, des recettes et des bricolages ont été organisés et bien appréciés par les familles utilisatrices. 31 familles, incluant 69 enfants, étaient présentes.

### UN CADEAU POUR NOËL

En décembre 2018, une campagne de visibilité « *Un cadeau pour Noël* » a été organisée. Cette activité a eu lieu dans le mail du Carrefour Saint-Georges lors des deux premières semaines de décembre. Des cadeaux ont été remis à 82 enfants des familles vulnérables qui utilisent nos services. Cette activité s'est déroulée en partenariat avec l'Association des Familles Monoparentales et Recomposées la Chaudière, Le Berceau ainsi que Havre l'Éclaircie.

## LA FÊTE DE NOËL

Le 20 décembre 2018, nous avons organisé une fête de Noël pour l'ensemble des familles qui utilisent les services de la MFBE. L'organisme a offert un petit cadeau à chaque enfant présent. Petits et grands se sont amusés avec les lutins, une princesse et le Père Noël. 49 familles, incluant 80 enfants, étaient présentes.

## PARTENARIAT ET DONS MATÉRIELS

À l'été et à l'automne, les plate-bandes extérieures de l'organisme sont aménagées pour y planter diverses semences. L'objectif de cet aménagement est d'offrir des légumes gratuitement aux familles ainsi que de permettre la cueillette de divers aliments pour les ateliers de cuisine collective et de purée de bébé.

En septembre et en décembre 2018, la Maison de la Famille a été sélectionnée par Mme Stéphanie Boulay, représentante Partylite, pour recevoir des dons matériels et des denrées alimentaires. Au cours de 2 événements Bingo, l'organisatrice a amassé plusieurs articles scolaires, jouets, denrées alimentaires et dons en argent qu'elle a ensuite remis généreusement à la Maison de la Famille. Ces dons ont permis de soutenir matériellement 6 familles pour la rentrée scolaire ainsi que d'offrir des paniers alimentaires à 6 autres familles au cours de la période des Fêtes.

En décembre 2018, plusieurs centaines de jouets usagés et neufs ont été remis à la Maison de la Famille pour offrir aux familles à la période des Fêtes, notamment par la Maison d'enseignement Let's Go, Mme Stéphanie Boulay représentante Partylite, les Industries Bernard & Fils et les Services sanitaires Denis Fortier. Tous les jouets ammassés ont été remis aux familles lors de la fête de Noël de l'organisme.

Depuis 2015, la MFBE maintient une collaboration avec Mme Samantha Tibaudeau qui réalise un projet *Donner au suivant* en amassant des denrées alimentaires pour des familles dans le besoin. En décembre 2018, 26 familles ont pu recevoir, directement à leur domicile, des paniers alimentaires pour la période des Fêtes.

Au cours de l'année 2018-2019, certaines familles se sont adressées à la MFBE pour recevoir de l'aide alimentaire lors de certaines périodes plus difficiles, notamment lors de la rentrée scolaire et de la période des Fêtes. Avec la collaboration de Moisson Beauce, la MFBE a pu aider près de 20 familles en offrant un dépannage alimentaire d'urgence et unique.



Dons de matériel scolaire  
Événement Bingo Partylite



Fête d'été 2018



Dons de jouets  
Maison d'enseignement Let's Go



Fête de Noël 2018